



Reporte de Reclamos de Usuarios

III trimestre: Julio, Agosto y Septiembre 2022



RECLAMOS RECIBIDOS – III TRIMESTRE 2022

Período	N°	Operación, servicio, producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos	Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
III Trimestre 2022 Julio, Agosto y Septiembre	1	Prex Perú	015 problemas presentados con tarjetas de crédito o débito	1	2
	2	Prex Perú	003 cobros indebidos de intereses comisiones gastos y tributos	1	1
	3	Prex Perú	006 transacciones no procesadas o mal realizadas	8	2
	4	Prex Perú	008 resolución de contrato	1	1
	5	Prex Perú	02 inadecuada o insuficiente información sobre operaciones productos y servicios	2	1
	6	Prex Perú	030 fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	9	1
	7	Prex Perú	038 problemas relacionados con cajeros automáticos y otras empresas	2	2
	8	Prex Perú	999 otros motivos de reclamo (detallar el reclamo en la siguiente columna)	35	3