



Reporte de Reclamos de Usuarios

II trimestre: Abril, Mayo y Junio 2022

**RECLAMOS RECIBIDOS – II TRIMESTRE 2022**

Período	N°	Operación, servicio, producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos	Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
II Trimestre 2022 Abril, Mayo y Junio	1	Prex Perú	Distribución	Si	1
	2	Prex Perú	Recargas	Si	3
	3	Prex Perú	Solicitud	Si	3
	4	Prex Perú	Transaccional	Si	3
	5	Prex Perú	Recargas	Si	3
	6	Prex Perú	Bloqueo	Si	7
	7	Prex Perú	Distribución	Si	5
	8	Prex Perú	Promoción	Si	9
	9	Prex Perú	Distribución	Si	2
	10	Prex Perú	Distribución	Si	5
	11	Prex Perú	Retiros	Si	4
	12	Prex Perú	Baja	Si	3
	13	Prex Perú	Bloqueo	Si	0
	14	Prex Perú	Transaccional	Si	2
	15	Prex Perú	Recargas	Si	3
	16	Prex Perú	Transaccional	Si	2
	17	Prex Perú	Bloqueo	Si	6
	18	Prex Perú	Solicitud	Si	1
	19	Prex Perú	Solicitud	Si	3
	20	Prex Perú	Transaccional	Si	2
	21	Prex Perú	Retiro	Si	0
	22	Prex Perú	Distribución	Si	4
	23	Prex Perú	Bloqueo	Si	3
	24	Prex Perú	Prestamos	Si	3
	25	Prex Perú	Retiro	Si	3
	26	Prex Perú	Distribución	No	
	27	Prex Perú	Distribución	Si	6
	28	Prex Perú	Prestamos	Si	3
	29	Prex Perú	Bloqueo	Si	2
	30	Prex Perú	Desconocimiento	Si	6
	31	Prex Perú	Bloqueo	Si	5
	32	Prex Perú	Bloqueo	Si	2
	33	Prex Perú	Bloqueo	Si	0
	34	Prex Perú	Solicitud	Si	4
	35	Prex Perú	Devolución	Si	5
	36	Prex Perú	Transaccional	Si	6
	37	Prex Perú	Bloqueo	Si	5
	38	Prex Perú	Bloqueo	Si	5
	39	Prex Perú	Distribución	Si	6
	40	Prex Perú	Bloqueo	Si	31



Reporte de Reclamos de Usuarios

41	Prex Perú	Promoción	Si	7
42	Prex Perú	Transaccional	Si	20
43	Prex Perú	Premiox	Si	7
44	Prex Perú	Promoción	Si	1
45	Prex Perú	Baja	Si	9
46	Prex Perú	Recargas	Si	7
47	Prex Perú	Distribución	Si	6
48	Prex Perú	Distribución	Si	6
49	Prex Perú	Baja	Si	6
50	Prex Perú	Recargas	Si	6
51	Prex Perú	Bloqueo	No	
52	Prex Perú	Transaccional	Si	6
53	Prex Perú	Transaccional	Si	7
54	Prex Perú	Recargas	No	6
55	Prex Perú	Distribución	No	5
56	Prex Perú	Transaccional	Si	2
57	Prex Perú	Promoción	Si	30
58	Prex Perú	Bloqueo	Si	6
59	Prex Perú	Bloqueo	Si	6
60	Prex Perú	Bloqueo	Si	10
61	Prex Perú	Prestamos	Si	6
62	Prex Perú	Solicitud	Si	19
63	Prex Perú	Distribución	No	6
64	Prex Perú	Promoción	Si	17
65	Prex Perú	Retiros	Si	7
66	Prex Perú	Devolución	Si	7
67	Prex Perú	Transaccional	Si	7
68	Prex Perú	Distribución	Si	4
69	Prex Perú	Promoción	Si	8
70	Prex Perú	Distribución	Si	8
71	Prex Perú	Reapertura	Si	8
72	Prex Perú	Promoción	Si	7
73	Prex Perú	Promoción	Si	2
74	Prex Perú	Transaccional	Si	3
75	Prex Perú	Promoción	Si	5
76	Prex Perú	Recargas	Si	1
77	Prex Perú	Distribución	Si	4
78	Prex Perú	Baja	Si	4
79	Prex Perú	Bloqueo	Si	4
80	Prex Perú	Prestamos	Si	1
81	Prex Perú	Desconocimiento de compra	No	
82	Prex Perú	Baja	Si	2
83	Prex Perú	Retiros	Si	0
84	Prex Perú	Transaccional	Si	2
85	Prex Perú	Solicitud	No	
86	Prex Perú	Distribución	Si	3
87	Prex Perú	Atención al cliente	Si	4
88	Prex Perú	Premiox	Si	1



Reporte de Reclamos de Usuarios

89	Prex Perú	Distribución	Si	
90	Prex Perú	Desconocimiento de compra	Si	2
91	Prex Perú	Distribución	Si	0
92	Prex Perú	Baja	Si	0
93	Prex Perú	Prestamos	Si	0